

Политика в области качества ФГУП «ФЦДТ «Союз»

Наша **политика** в области качества базируется на **видении** ФГУП «ФЦДТ «Союз» как признанного всеми потребителями лидера в области разработки и производства зарядов из твердых ракетных топлив, воспламенителей, ракетных двигателей, корпусов ракетных двигателей из композиционных материалов, а также продукции производственно-технического назначения, поставляющего продукцию наивысшего качества и создавшего исключительные возможности для профессионального роста и развития своих сотрудников.

Наша **миссия** – удовлетворять спрос потребителей Российской Федерации на высококачественную военную продукцию для систем вооружения различного класса и назначения, продукцию производственно-технического назначения, создаваемую на базе технологий двойного назначения, для выполнения задач государственного оборонного заказа и поставок по контрактам и договорам с Заказчиком и организациями промышленности.

Наша **стратегическая цель** - постоянно изучать и максимально удовлетворять требования и ожидания заинтересованных сторон, поставлять потребителям продукцию высокого качества, проявлять заботу о сотрудниках и улучшать систему менеджмента качества, обеспечивая устойчивый успех организации

Политика в области качества реализуется за счет:

- постоянного изучения потребностей и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон;
- выполнения всех обязательств перед потребителями;
- стремления превзойти ожидания потребителей;
- эффективного использования всех видов ресурсов.

Основные намерения и направления в области качества:

- расширение номенклатуры продукции с ориентацией на перспективные требования;
- улучшение качества продукции и услуг;
- повышение конкурентоспособности организации;
- расширение рынка сбыта продукции;
- внедрение современного оборудования и новых технологий, в том числе информационных;
- вовлечение всех работников организации в процесс управления качеством;
- выбор надежных внешних поставщиков и долговременное сотрудничество с ними на основе взаимной выгоды;
- совершенствование профессиональной подготовки каждого работника организации, создание условий для развития и реализации творческих способностей;
- обеспечение устойчивого финансового состояния организации, стабильной занятости персонала и его социальной защищенности.

Для реализации намерений в области качества высшее руководство организации берет на себя следующие **обязательства**:

- соответствовать применимым требованиям;
- постоянно улучшать систему менеджмента качества;
- не принимать решений и действий, противоречащих политике в области качества;
- обеспечивать единство целей при осуществлении деятельности организации;
- определять и обеспечивать ресурсы для достижения поставленных целей;
- четко распределять ответственность и полномочия работников по всем процессам.

Основные принципы деятельности:

- ориентация всех подразделений на достижение поставленных целей;
- глубокий и систематический анализ данных для принятия эффективных решений;
- применение риск-ориентированного мышления;
- степень удовлетворенности потребителей - оценка качества работы.

Генеральный директор

Ю.М. Милехин



06.02.2020.